T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7430

52882

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Bir kamu kurumuna gidildiğinde kişinin talebini anlatabilmesi ve kendisine verilen açıklamayı anlayabilmesi temel bir hizmet koşuludur.

İşitme, konuşma veya bilişsel iletişim güçlüğü yaşayan yurttaşların yanında refakatçi bulunmasına bağımlı bırakılması, mahremiyetini ve bağımsız karar verme hakkını zedeler.

İşaret dili tercümanı, yazılı iletişim ve kolay anlaşılır bilgilendirme gibi desteklerin hangi kurumlarda ve hangi süre içinde sağlandığı açık değildir. Hizmetin niteliği, başvuru sahibinin iletişim engelini kendi imkânlarıyla aşmasına bağlı olmamalıdır.

Bu bağlamda;

1) Bakanlıkların il ve ilçe birimlerinde görev yapan işaret dili tercümanı sayısı kaçtır?
2) Tercüman bulunmayan yerlerde görüntülü uzaktan tercüme hizmeti sağlanmakta mıdır?
3) Kamu personeline alternatif ve destekleyici iletişim yöntemleri konusunda eğitim verilmekte midir?
4) Kamu kurumlarında engelli bireyin refakatçisiz işlem yapabilmesi için hangi düzenlemeler uygulanmaktadır?
5) İletişim desteği talep ettiği hâlde hizmet alamayan kişilerin başvurabileceği etkili bir şikâyet yolu var mıdır?
6) Tüm kamu kurumlarında asgari iletişim desteği standardı oluşturulacak mıdır?