



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 02.10.2026

Sayı: 7022



50139

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri ERSOY tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Pamukkale her yıl çok sayıda yerli ve yabancı ziyaretçiyi ağırlamasına rağmen giriş noktaları, yönlendirme levhaları, gölgelendirme alanları, dinlenme noktaları, tuvaletler, içme suyu imkânları ve engelli erişimi konusunda çeşitli eksiklikler yaşanmaktadır.

Özellikle yoğun dönemlerde oluşan kalabalık, ziyaretçi güvenliğini ve alanın korunmasını olumsuz etkileyebilmektedir.

Yüksek giriş ücretleri alınan bir alanda ziyaretçiye sunulan hizmetlerin nitelikli, erişilebilir ve denetlenebilir olması gerekir. Pamukkale'nin yalnızca gelir sağlayan bir turizm alanı olarak görülmesi; koruma, ziyaretçi memnuniyeti ve Denizli'nin tanıtımı bakımından ciddi eksiklikler doğurmaktadır.

Bu çerçevede;

- 1) Pamukkale'de ziyaretçi memnuniyetini ölçen düzenli bir çalışma yapılmakta mıdır?
- 2) Giriş noktalarında yoğunluğu ve uzun bekleme sürelerini azaltmak amacıyla hangi tedbirler alınmaktadır?
- 3) Alandaki tuvalet, içme suyu, dinlenme, gölgelendirme ve sağlık hizmetleri yeterli midir?
- 4) Engelli ve hareket kısıtlılığı bulunan ziyaretçilerin travertenler ile Hierapolis'e erişimini kolaylaştıracak düzenlemeler yapılacak mıdır?
- 5) Ziyaretçilerden gelen şikâyetlerin sayısı, konusu ve sonuçları kamuoyuyla paylaşılacak mıdır?

1225000