

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen sorularımın, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 07.10.2026

Av. Mahmut TANAL
YENİ Parti Şanlıurfa Milletvekili

Siirt ili Eruh ilçesine bağlı Kılıçkaya Köyünde yaşayan vatandaşlardan tarafıma ulaşan başvuruda, cep telefonu şebekesi ve internet erişiminde yaşanan yetersizliklerin günlük iletişimi, öğrencilerin eğitim faaliyetlerini ve vatandaşların dijital kamu hizmetlerine erişimini olumsuz etkilediği ifade edilmiştir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı geçmiş yıllarda Siirt genelinde elektronik haberleşme altyapısı bulunmayan kırsal yerleşimlere evrensel hizmet kapsamında baz istasyonu ve mobil geniş bant altyapısı kurulduğunu açıklamıştır. Buna rağmen herhangi bir köyde vatandaşın hâlen düzenli telefon görüşmesi ve internet erişimi sağlayamaması durumunda, yatırımların kapsama ve hizmet kalitesi bakımından sonuçlarının ayrıca değerlendirilmesi gerekir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve evrensel hizmet mevzuatı çerçevesinde kırsal yerleşimlerin erişilebilir ve yeterli elektronik haberleşme hizmetine ulaşması kamusal düzenleme ve denetimin konusudur.

Bu bağlamda;

1. BTK veya Bakanlığınız tarafından Kılıçkaya Köyü ile bağlı mezralarda son üç yılda mobil ses ve mobil internet kapsama ölçümü yapılmış mıdır? Yapılmışsa Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone bakımından ayrı ayrı 2G, 4.5G ve mevcut diğer mobil teknolojilerin kapsama oranı ve ölçülen ortalama veri hızları nedir?
2. Kılıçkaya Köyü ve bağlı mezralara fiilen hizmet veren baz istasyonu sayısı kaçtır? Bu istasyonların kapasitesinin köy nüfusu ve kullanım yoğunluğunu karşılamadığına ilişkin BTK veya işletmeci tespiti bulunmakta mıdır?
3. 2024-2026 döneminde Kılıçkaya Köyü veya bu yerleşimi kapsayan elektronik haberleşme hizmetleri hakkında BTK'ya ve mobil işletmecilere kaç kapsama, bağlantı, kesinti veya internet hızı şikâyeti ulaşmıştır? Bu şikâyetlerin kaç giderilmiş, kaç tekrar etmiştir?
4. Kılıçkaya Köyünde sabit geniş bant veya fiber internet altyapısına erişebilen hane sayısı kaçtır? Altyapı bulunmayan hanelere hizmet götürülmemesinin teknik veya ekonomik gerekçesi nedir?
5. Kılıçkaya Köyü ve bağlı mezralar evrensel hizmet kapsamında yeni baz istasyonu, kapasite artırımı, fiber bağlantı veya başka bir haberleşme yatırım programına alınmış mıdır? Alınmışsa yatırımın niteliği ve tamamlanma tarihi nedir?
6. Köyde öğrencilerin çevrim içi eğitime, vatandaşların 112 Acil Çağrı, e-Devlet ve diğer temel dijital hizmetlere kesintisiz erişebilmesini sağlayacak asgari mobil kapsama ve internet hizmetinin hangi tarihe kadar sağlanması hedeflenmektedir?