

Aşağıdaki sorularımın T.C. Milli Eğitim Bakanı Yusuf TEKİN tarafından Anayasanın 98'inci, Meclis İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. 25.09.2026


Deniz YAVUZYLMAZ
Zonguldak Milletvekili

Ankara'da öğrenci taşımacılığı alanında faaliyet gösteren Ülkem Turizm Taşımacılık Ltd. Şti. hakkında tarafımıza veli şikâyetleri ulaşmaktadır.

Şikâyetlerde; firmanın bazı servis araçlarında rehber personel bulundurmadığı, araçların mevzuatta öngörülen güvenlik standartlarını taşımadığı, öğrencilerin servise eksiksiz şekilde bindirilip bindirilmediğinin gereğince kontrol edilmediği, okul çıkışında öğrenciler alınmadan servislerin okuldan ayrıldığı ve velilerle sağlıklı iletişim kurulmadığı yönünde ciddi iddialar bulunmaktadır. Firmayla ilgili olarak tarafımızca yapılan internet taramasında da, "Şikâyetvar" adlı web sitesi ve Google yorumları gibi çevrim içi platformlarda çok sayıda şikâyet ve olumsuz değerlendirmeye yer verildiği tespit edilmiştir.

Bu kapsamda, firmanın Eryaman Şehit Rıfat Çelik İlkokuluna hizmet verdiği belirtilen plakalı servis aracı hakkındaki şikâyet dikkat çekicidir. İddialara göre araçta güvenlik kamerası, koltuk sensörü gibi donanımların bulunmadığı, rehber personelin görev yapmadığı ve öğrencilerin servise alınması ve indirilmesi süreçlerinde yeterli kontrolün sağlanmaması nedeniyle bir öğrencinin okul servisi bindirme bölgesinde unutulduğu belirtilmektedir. Ayrıca, velilerin bu konudaki uyarı ve şikâyetlerine rağmen gerekli tedbirlerin alınmadığı, bazı görüşmelerde ise servis hizmetinin sonlandırılabilceği yönünde veliler üzerinde baskı oluşturabilecek ifadeler kullanıldığı ifade edilmektedir.

Öğrenci servislerinde denetim ve kontrol mekanizmalarının hayati önemi, geçmiş yıllarda yaşanan acı olaylarla da açıkça ortaya çıkmıştır. İzmir'de 2017 yılında 3 yaşındaki Alperen Sakin'in servis aracında unutulup yaşamını yitirmesi, servis sürecindeki öğrenci kontrolünün önemini ortaya koyan en ağır örneklerden biri olmuştur. Zonguldak'ta 2022 yılında 16 yaşındaki Büşra Akın'ın hayatını kaybettiği öğrenci servisi kazasında ise araç ve sürücüye ilişkin denetim süreçleri yargıya taşınmış ve çeşitli mahkûmiyet kararları verilmiştir. Son olarak Kocaeli'nin Gebze ilçesinde 4 Şubat 2026'da 6 yaşındaki Ela Tabakoğlu'nun okul çıkışında yetişkin refakati olmaksızın okuldan çıkması, servis aracını ararken servis aracının altında kalarak hayatını kaybetmesi de okul çıkışlarında öğrencilerin güvenliğinin sağlanması ve servis süreçlerinin etkin biçimde denetlenmesi gerektiğini bir kez daha göstermiştir.

Bu nedenle, kamuoyunda infial yaratan bu olayların ve öğrenci servislerinde yaşanabilecek ihmallerin önlenmesi, öğrencilerin servise güvenli biçimde bindirilmesi ve okuldan eksiksiz şekilde teslim alınması amacıyla denetimlerin etkin biçimde yürütülmesi büyük önem taşımaktadır.

Bu bağlamda;

1. Ülkem Turizm Taşımacılık Ltd. Şti. ve bu şirketin taşımacılık faaliyeti gösteren iştirakleri hakkında son beş yıl içerisinde Bakanlığınıza, Ankara İl Millî Eğitim Müdürlüğüne veya ilgili İlçe Millî Eğitim Müdürlüklerine ulaşan öğrenci servis hizmetlerine ilişkin kaç şikâyet bulunmaktadır? Bu şikâyetlerin konuları ve sonuçları nelerdir?
2. Bakanlığınız ve ilgili teşkilatlarınızca gerek söz konusu firma gerek okul servis hizmetleri veren başkaca firmalar hakkında internet ve sosyal medya ortamlarında yazılan şikâyetler takip edilmekte midir?
3. Firmanın Eryaman Şehit Rıfat Çelik İlkokuluna hizmet verdiği belirtilen plakalı aracı hakkında daha önce okul idaresine veya Millî Eğitim Bakanlığına ulaşmış herhangi bir şikâyet kaydı bulunmakta mıdır? Bulunuyorsa bu şikâyetler üzerine okul idaresi ve ilgili milli eğitim müdürlük birimleri hangi işlemleri yapmıştır?
4. Söz konusu aracın ve firmanın öğrenci taşımacılığında kullandığı diğer araçların, mevzuat kapsamında zorunlu olan rehber personel, kamera, koltuk sensörü, araç takip sistemi vb. diğer güvenlik şartlarını taşıyıp taşımadığı ilgili mevzuatlar çerçevesinde denetlenmiş midir?
5. Öğrencilerin okul çıkışında eksiksiz şekilde servis araçlarına bindirilmesi ve araç hareket etmeden önce öğrenci mevcudunun kontrol edilmesi konusunda okul idaresi tarafından hangi uygulamalar yürütülmektedir?
6. Firmanın hizmet verdiği okullarda servis hizmetlerinin mevzuata uygun yürütülüp yürütülmediğinin tespiti amacıyla kapsamlı bir denetim yapılması planlanmakta mıdır?

25.09.2026

