TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Sayı :...20961.....
Tarih :...2..11.2026...

- 52403

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğünün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Serhat EREN

Diyarbakır Milletvekili

Diyarbakır'ın Silvan ilçesine bağlı Dolapdere (Şêlima) yerleşim yerinde mobil telefon şebekelerinin yeterli düzeyde çekmediği, yurttaşların telefon görüşmeleri yapmakta ve mobil internet hizmetlerinden yararlanmakta ciddi güçlükler yaşadığı yönünde şikâyetler tarafımıza ulaşmıştır. Telefon ve internet hizmetlerine erişim, eğitimden sağlığa, ekonomik faaliyetlerden acil durumlarda yardım çağırmaya kadar günlük yaşamın temel ihtiyaçları arasındadır. Özellikle kırsal yerleşimlerde haberleşme altyapısının yetersizliği, yurttaşların kamusal hizmetlere erişimini de güçleştirmektedir. Dolapdere'de yaşanan iletişim sorunlarının giderilmesi ve yurttaşların kesintisiz, nitelikli haberleşme hizmetine erişebilmesi için gerekli altyapı çalışmalarının yapılması önem taşımaktadır.

Bu bağlamda;

1. Dolapdere (Şêlima) yerleşim yerinde mobil haberleşme ve internet hizmetlerinin mevcut kapsama durumu nedir? Bölgede hangi operatörler hizmet vermektedir?
2. Dolapdere'deki şebeke ve internet sorunlarına ilişkin Bakanlığınıza veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna (BTK) herhangi bir şikâyet ulaşmış mıdır? Ulaşmışsa hangi işlemler yapılmıştır?
3. Dolapdere ve çevresinde mobil haberleşme hizmetlerinin kalitesine ilişkin son üç yılda herhangi bir saha ölçümü veya denetim gerçekleştirilmiş midir? Sonuçları nelerdir?
4. Bölgede baz istasyonu kurulması, mevcut istasyonların güçlendirilmesi veya mobil internet altyapısının iyileştirilmesine yönelik bir çalışma planlanmakta mıdır? Planlanıyorsa ne zaman tamamlanacaktır?
5. Silvan ilçesinde mobil telefon ve internet hizmetlerinin yetersiz olduğu kaç kırsal yerleşim yeri bulunmaktadır? Bunlar hangileridir?
6. Dolapdere ve benzer sorunların yaşandığı kırsal yerleşimlerin Evrensel Hizmet kapsamında değerlendirilmesine yönelik bir çalışma bulunmakta mıdır?
7. Silvan'ın kırsal yerleşimlerinde yurttaşların kesintisiz ve nitelikli haberleşme hizmetine erişebilmesi amacıyla 2026 ve 2027 yılları için hangi yatırımlar planlanmıştır?