YENİ PARTİ
T.B.M.M.
YENİ PARTİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 22 Ekim 2026
Sayı: 1477

51947

A. SİBEL YANIKÖMEROĞLU
İstanbul Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Mehmet ŞİMŞEK tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.

A. Sibel YANIKÖMEROĞLU
İstanbul Milletvekili

Son dönemde özellikle İstanbul gibi büyükşehirler başta olmak üzere ülke genelinde faaliyet gösteren ticari taksilerde, kartla yapılan ödemelerde taksimetre ücretine ek olarak yolculardan %10 ila %11 oranında "hizmet bedeli" veya "komisyon" adı altında ek ücret talep edildiği ortaya çıkmıştır.

5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 17. Maddesi, üye işyerlerinin kartla yapılan ödemeleri kabul etmek zorunda olduğunu ve bu işlem nedeniyle müşteriden komisyon veya benzeri isimde herhangi bir ek ücret talep edilemeyeceğini belirtmektedir.

Bu durum hem ilgili kanun hükümlerine aykırılık teşkil etmekte hem de vatandaşların ekonomik açıdan mağduriyetine yol açmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Kanuna açıkça aykırı olmasına rağmen ticari taksilerde kartla yapılan ödemelerde kesilen hizmet bedelinin gerekçesi nedir?

2. Söz konusu hizmet bedelinin oranı kim tarafından ve neye göre belirlenmektedir? Ödeme altyapısını sağlayan aracı ödeme kuruluşları Bakanlığınızca denetlenmekte midir?

3. Alınan bu hizmet bedelinin tamamı POS cihazı hizmet sağlayıcı firmalara mı aktarılmaktadır? Taksiciler buradan herhangi bir ek kazanç sağlamakta mıdır?

4. Bakanlığınızca, bu uygulamanın önüne geçmek ve vatandaşların mağduriyetini gidermek amacıyla herhangi bir düzenleme yapılması planlamakta mıdır?