

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.



Aliye TİMİSİ ERSEVER
Ankara Milletvekili

Yaşlıların güvenli, sağlıklı ve insan onuruna yakışır koşullarda yaşamalarını sağlamak, sosyal devletin temel sorumluluklarındandır. Huzurevlerinde sunulan hizmetlerin yeterli personel, düzenli sağlık takibi ve etkili denetimle yürütülmesi; sakinlerin ve yakınlarının şikâyetlerinin gecikmeden değerlendirilmesi gerekmektedir.

Aradan geçen sürede bu sorunların giderilip giderilmediğinin, kurumun personel ve bakım koşullarının, Bakanlığa ulaşan şikâyetlerin ve bunlar üzerine yapılan işlemlerin açıklanması gerekmektedir. Yaşlıların bakım, beslenme, hijyen ve sağlık hizmetlerine erişiminde yaşanan aksaklıkların belirlenmesi ve giderilmesi, Bakanlığın doğrudan sorumluluğudur.

Bu bağlamda;

- 1- 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 ve 2026 yıllarında yıllar itibariyle Ankara Seyranbağları Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi'nin yatak kapasitesi, yıl veya dönem sonunda kalan kişi sayısı nedir? Bu kişilerin cinsiyet, yaş grubu ve bakım ihtiyacına göre dağılımı nedir?
- 2- Bu dönemde kurumda fiilen görev yapan personel sayısı kaçtır? Hekim, hemşire, yaşlı bakım personeli, sosyal hizmet uzmanı, psikolog, fizyoterapist, diyetisyen, temizlik ve diğer personelin sayıları ile çalışma statülerine göre dağılımları nedir? Boş kadrolar ve karşılanamayan personel ihtiyacı kaçtır?
- 3- Gündüz ve gece vardiyalarında fiilen kaç hemşire ve bakım personeli görev yapmaktadır? Bakım birimlerine göre bir bakım personeline düşen sakin sayısı kaçtır? Personel yetersizliği tespit edilmiş midir; edilmişse hangi tedbirler alınmıştır?
- 4- Önceki dönemlerde TBMM Komisyonu raporunda kayda geçirilen hekim ihtiyacı ve ilaç yazdırmak için hastaneye gitme sorunu nasıl giderilmiştir? Kurumda düzenli hekim hizmeti verilmekte midir? Hekimin kurumda bulunduğu gün ve saatler ile muayene, reçete, hastaneye sevk ve refakat hizmetlerinin işleyişi nasıldır?
- 5- Kurum hakkında Bakanlığınıza, Ankara İl Müdürlüğüne ve huzurevi yönetimine doğrudan veya CİMER ve diğer kanallar üzerinden ulaşan şikâyet başvurularının sayısı kaçtır? Aynı başvurunun farklı kanallardan iletilmesi nedeniyle oluşan tekrarlar ayrıştırılarak, şikâyetlerin konularına ve başvuru kanallarına göre dağılımı nedir?

- 6- Bakım ihmali, kötü muamele veya şiddet, beslenme ve yemek kalitesi, hijyen, sağlık hizmetlerine erişim, personel tutumu, ücret ve kişisel harcamalar konusunda kaç şikâyet alınmıştır? Söz konusu şikâyetler üzerine hangi iş ve işlemler yapılmıştır?
- 7- Kurumda kaç planlı ve habersiz denetim yapılmıştır? Denetimlerde bakım, sağlık, beslenme, hijyen, güvenlik ve personel yeterliliği yönünden hangi eksiklikler tespit edilmiştir? Bu eksiklikler için verilen süreler, yapılan düzeltici işlemler ve takip denetimlerinin sonuçları nelerdir?
- 8- Kurumda düşme sonucu yaralanma, ilaç uygulama hatası, gıda zehirlenmesi, şiddet ve bakım ihmali vakalarına ilişkin kayıt tutulmakta mıdır? Tutuluyorsa vaka türlerine göre sayıları kaçtır? Bu vakaların kaçında inceleme yapılmış; hangi önleyici tedbirler alınmıştır?
- 9- Sakinlerden alınan bakım ücretleri ve ek ödemeler hangi kalemlerden oluşmaktadır?