T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7471

- 52854

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer BOLAT tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Güvenli olmadığı tespit edilen bir ürünün piyasadan çekilmesi kadar, ürünü daha önce satın almış tüketicilere ulaşılması da önemlidir.

Geri çağırma duyurusu yalnızca kurum internet sitesinde yayımlandığında, ürünü kullanan kişi riskten haberdar olmayabilir.

Özellikle çocuk ürünleri, elektrikli cihazlar ve günlük kullanım eşyalarında geç bilgilendirme ciddi sonuçlar doğurabilir. Üretici ve satıcının tüketiciye ulaşma yükümlülüğü, kamu denetimiyle desteklenmeli ve geri çağırmanın ne ölçüde başarıya ulaştığı ölçülmelidir.

Bu bağlamda;

1) Son beş yılda güvenlik gerekçesiyle piyasadan geri çağrılan ürün sayısı ve ürün grupları nedir?
2) Geri çağırma kararlarının tüketicilere ulaştırılması için üretici ve satıcılara hangi bildirim yükümlülüğü getirilmektedir?
3) Geri çağrılan ürünlerin ne kadarının tüketiciden geri toplandığı takip edilmekte midir?
4) Geri çağırma ilanlarının e-Devlet, satış platformları ve tüketici iletişim kanalları üzerinden duyurulması sağlanmakta mıdır?
5) Geri çağırma yükümlülüğünü yerine getirmeyen işletmelere uygulanan yaptırımlar nelerdir?
6) Tüketicilerin ürün güvenliği uyarılarına abone olabileceği merkezi bir bildirim sistemi kurulacak mıdır?