



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 02.10.2026

Sayı: 7073

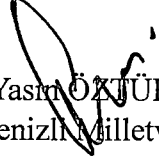


Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

- 50191

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Ömer BOLAT tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Bir aboneliği birkaç adımda başlatan Vatandaşın aboneliğini iptal etmek için defalarca arama yapması, farklı ekranlara yönlendirilmesi veya ek belge vermesi isteniyorsa ortada eşit bir sözleşme ilişkisi yoktur.

İptali geciktirilen her gün yeni bir ücret doğurabilir.

Küçük görünen bu uygulamalar, çok sayıda kişiyi etkilediğinde ciddi bir haksız kazanç alanına dönüşür.

İktidar, dijital hizmetlerin yaygınlaşmasını tüketici açısından kolaylık olarak sunmaktadır. Kolaylık yalnızca sözleşme kurulurken varsa denetim eksiktir. Bakanlığın iptal sonrasında ücret tahsil edilip edilmediğini ve şirketlerin şikâyetlere nasıl yanıt verdiğini açıklaması gerekir.

Bu çerçevede;

- 1) Son beş yılda abonelik iptalinin engellenmesi, geciktirilmesi veya iptalden sonra ücret alınması hakkında kaç şikâyet yapılmıştır?
- 2) Bu şikâyetler üzerine şirket ve hizmet türü bazında kaç denetim ve yaptırım uygulanmıştır?
- 3) İptal talebinin alındığı tarih ile aboneliğin fiilen sona erdiği tarih arasında ortalama kaç gün bulunmaktadır?
- 4) Aboneliğin kurulduğu kanaldan aynı kolaylıkla iptal edilmesini sağlamak için hangi düzenleme yapılacaktır?