T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

COP31 TÜRKİYE ANTALYA

Sayı : E-69602026-610-00127825739 -0128193035
Konu : Soru Önergesi (7/50193)

04.11.2026
7/50193 GK21

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 13.10.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1956517 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Denizli Milletvekili Sayın Yasin ÖZTÜRK tarafından verilen 7/50193 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ömer Bolat

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: A78A5F81-14AA-4BCC-A61F-38576E346CB8 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys

Adres: Üniversiteler mahallesi Dumlupınar bulvarı no:151 A Blok
Telefon No: 3124491475 Faks No: 3124491475
e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebaskanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
EBRU KARAKUŞ
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni
Telefon No: 3124491475

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Denizli Milletvekili Sayın Yasin ÖZTÜRK'e Ait 7/50193 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-5) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde, fiyat etiketi, menü ve hesap denetimleri turizm bölgeleri ve ülke genelinde aralıksız sürdürülmektedir.

Bu kapsamda, anılan Kanunun ''Fiyat etiketi'' başlıklı 54'üncü maddesi çerçevesinde yürürlüğe konulan Fiyat Etiketi Yönetmeliğinin 8'inci maddesinde 30.01.2026 tarihinde yapılan değişiklikle "Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması hâlinde, bunun tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur. Ancak lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde, 22.05.2003 tarihli ve 4857 sayılı İş Kanunu'nun 51'inci maddesi hükmü saklı kalmak kaydıyla; tüketiciden servis ücreti, masa ücreti, kuver ücreti ve benzeri herhangi bir isim altında ilave ödeme talep edilemez." hükmü eklenmiştir. Bu kapsamda lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde tüketicilerden servis ücreti, masa ücreti ve kuver ücreti gibi adlar altında zorunlu olarak tahsilat yapılmasının önüne geçilmiştir. Bununla birlikte, anılan Kanun kapsamındaki ''Fiyat etiketi'' denetimlerine yönelik mevzuatta faaliyetin geçici durdurulmasına yönelik bir hüküm bulunmamaktadır.

Öte yandan, tüketici hakem heyetleri, tüketiciler ile satıcı veya sağlayıcılar arasında yaşanan uyuşmazlıkların çözümü amacıyla yargı dışı çözüm mercileri olarak Bakanlığımızca oluşturulmuştur. Tüketici hakem heyetlerine şahsen veya avukat aracılığıyla; elden, posta yoluyla veya elektronik ortamda e-Devlet kapısı üzerinden Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) aracılığıyla başvuru yapılabilmektedir. Türkiye'de yerleşim yeri olmayan tüketicilerin, ilgili bilgi ve belgelerle birlikte tüketici hakem heyetine yazılı olarak başvuru yapma imkânı bulunmaktadır. Ayrıca, Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği uyarınca, tarafların ivedi inceleme talebinde bulunması ve bu talebin başkan tarafından uygun görülmesi halinde başvuru, tüketici hakem heyetince öncelikle gündeme alınarak sonuçlandırılabilmekte olup, Türkiye'de ikametgâhı bulunmayan yabancı uyruklu tüketicilerin başvuruları da bu kapsamda önceliklendirilmiştir.