T.B.M.M.
YENİ PARTİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 13 Kasım 2026
Sayı: 1833

53323

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen sorularımın, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı Murat Kurum tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 12.11.2026

Av. Mahmut TANAL
YENİ Parti Şanlıurfa Milletvekili

Şanlıurfa ili Hilvan ilçesinde yeni teslim edilen TOKİ konutlarında yaşayan vatandaşların, kombilerinin çalışmadığı, evlerini ısıtamadıkları ve sıcak suya erişemedikleri yönündeki şikâyetleri gündeme gelmiştir.

Havaların soğuduğu bir dönemde vatandaşların temel ihtiyaçlarını karşılayamaması, konutların teslim öncesinde gerekli teknik kontrollerden geçirilip geçirilmediğini ve yüklenici firmanın sorumluluklarını gündeme getirmektedir.

Konutların hak sahiplerine teslim edilmiş olması, yapım ve tesisat eksikliklerine ilişkin sorumlulukları kendiliğinden ortadan kaldırmaz. Isınma ve sıcak su sistemlerinin çalışır durumda olup olmadığının, teslim ve kabul belgeleriyle ortaya konulması gerekmektedir.

Bu bağlamda;

1. Hilvan'da kombi, ısınma ve sıcak su şikâyetlerine konu konutlar hangi proje ve etapta yer almaktadır? Yüklenici firma, toplam konut sayısı, teslim tarihleri ve sorundan etkilenen hane sayısı nedir?

2. TOKİ tarafından söz konusu konutlarda yerinde teknik inceleme yapılmış mıdır? Sorunun kombilerden, bina içi tesisattan, doğal gaz bağlantılarından veya cihazların devreye alınmasından kaynaklanıp kaynaklanmadığına ilişkin tespitler nelerdir?

3. Konutlar hak sahiplerine teslim edilmeden önce kombi, ısıtma ve sıcak su sistemlerinin çalışırlığı hangi tarihlerde, hangi birimlerce test edilmiştir? Bu testlere ilişkin tutanaklar mevcut mudur?

4. Konutların geçici ve varsa kesin kabul işlemleri hangi tarihlerde yapılmıştır? Kabul tutanaklarında ısınma ve sıcak su sistemlerine ilişkin eksiklik bulunmakta mıdır? Bulunuyorsa bu eksiklikler giderilmeden konutların teslim edilmesinin gerekçesi nedir?

5. Vatandaşlardan TOKİ'ye kaç şikâyet ulaşmıştır? İlk başvuru hangi tarihte yapılmış, yüklenici firmaya garanti ve sözleşme yükümlülükleri kapsamında hangi işlemler uygulanmıştır?

6. Isınma ve sıcak su sorunlarının tamamen giderilmesi için belirlenen tarih nedir? Yükleniciye verilen iş tamamlama süresi ve hazırlanan çalışma takvimi nedir?

7. Sorun giderilinceye kadar çocukların, yaşlıların, engellilerin ve hastaların bulunduğu haneler başta olmak üzere vatandaşlara güvenli geçici ısınma ve sıcak su desteği sağlanması için hangi tedbirler alınmıştır?

8. Kombi ve tesisat eksikliklerinin giderilmesi için hak sahiplerinden herhangi bir ücret talep edilmiş midir? Talep edilen ücretlerin tutarı ve hukuki dayanağı ile vatandaşların alternatif ısınma ve sıcak su temini için yaptıkları giderlerin karşılanmasına yönelik işlemler nelerdir?

9. Konutların yapım, denetim, kabul ve teslim süreçlerinde ihmal veya sözleşmeye aykırılık bulunup bulunmadığı incelenmiş midir? Tespit edilen eksiklikler nedeniyle yüklenici firma, denetim ve kabul işlemlerinde görevli sorumlular hakkında hangi işlemler yapılmıştır?