TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Sayı : 21063
Tarih : 05.11.2026

52691

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın **Sağlık Bakanı Kemal Memişoğlu** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğünün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Serhat EREN

Diyarbakır Milletvekili

Sağlık hizmetlerinin kesintisiz, güvenli ve erişilebilir biçimde sunulması, kamunun temel yükümlülükleri arasındadır. Hastanelerde hasta kayıtlarından muayene ve tetkik işlemlerine, laboratuvar sonuçlarından radyolojik görüntülemeye, ilaç ve tedavi süreçlerinden hasta dosyalarının yönetimine kadar pek çok hizmet Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS) üzerinden yürütülmektedir. Bu sistemlerde meydana gelen kesintiler, sağlık hizmetlerinin bütününü etkileyerek hastaların tanı ve tedavi süreçlerinde gecikmelere, sağlık çalışanlarının iş yükünün artmasına ve hasta güvenliğinin tehlikeye girmesine yol açabilmektedir.

Diyarbakır İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı sağlık kuruluşlarında kullanılan FONET Hastane Bilgi Yönetim Sistemi'nde uzun süredir çeşitli teknik aksaklıklar yaşandığı yönünde şikâyetler bulunmaktadır. Son olarak Gazi Yaşargil Eğitim ve Araştırma Hastanesinde Ekim 2026'nın son haftasında sistemin iki kez kesintiye uğradığı, bu nedenle hasta kayıtlarının yapılamadığı, muayene, laboratuvar tetkikleri, radyolojik görüntüleme ve diğer sağlık işlemlerinin aksadığı, hastaların saatlerce beklemek zorunda kaldığı tarafımıza iletilmiştir. Söz konusu aksaklıkların özellikle kronik hastalığı bulunan, düzenli tedavi ve takip gerektiren, ileri yaşta veya hareket kısıtlılığı yaşayan hastalar bakımından daha ağır sonuçlar doğurabileceği açıktır. Sağlık hizmetine erişimin teknik altyapı sorunları nedeniyle gecikmesi, hastaların sağlık hakkı ve kamu hizmetinin sürekliliği ilkesi bakımından ciddi bir sorun oluşturmaktadır.

Diğer taraftan sistem kaynaklı aksaklıkların sağlık çalışanları ile hastaları karşı karşıya getirdiği, uzun bekleme süreleri nedeniyle yaşanan tepkilerin doğrudan sağlık emekçilerine yöneldiği belirtilmektedir. Teknik altyapının işletilmesi, denetlenmesi ve hizmet sürekliliğinin sağlanması konusunda karar ve sorumluluk sahibi olmayan çalışanların bu sorunların sonuçlarıyla karşı karşıya bırakılması, çalışma barışını ve sağlık hizmetlerinin güvenliğini olumsuz etkilemektedir. Sağlık emekçilerinin güvenli çalışma koşullarının sağlanması, hastaların nitelikli sağlık hizmetine erişimiyle birlikte ele alınmalıdır.

Öte yandan Diyarbakır İl Sağlık Müdürlüğü tarafından 2022/1200303 ihale kayıt numarasıyla gerçekleştirilen 36 aylık HBYS hizmet alımı ihalesinin FONET Bilgi Teknolojileri A.Ş. üzerinde kaldığı anlaşılmaktadır. Bu hizmet alımına ilişkin sözleşme bedelinin 52.366.722 TL olduğu ihale kayıtlarına yansımıştır.

Kamu kaynaklarıyla temin edilen böylesine kapsamlı bir hizmetin teknik yeterliliğinin, kesintisiz çalışma koşullarının, arızalara müdahale sürelerinin ve yüklenicinin sözleşmeden doğan yükümlülüklerinin etkin biçimde denetlenmesi gerekmektedir. Ayrıca Diyarbakır İl Sağlık Müdürlüğünün 2026/1858921 ihale kayıt numarasıyla 20 Ekim 2026 tarihinde ilan ettiği, 18 Kasım 2026 tarihinde gerçekleştirilmesi öngörülen yeni hizmet alımı ihalesi kapsamında 36 aylık Hastane Bilgi Yönetim Sistemi ve 24 aylık Yoğun Bakım Yönetim Sistemi hizmeti alınması planlanmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Diyarbakır İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı hastanelerde 2024-2026 yılları arasında Hastane Bilgi Yönetim Sistemi kaynaklı kaç kesinti yaşanmıştır? Bu kesintilerin hastanelere göre dağılımı, süreleri ve tespit edilen nedenleri nelerdir?
2. Gazi Yaşargil Eğitim ve Araştırma Hastanesinde Ekim 2026'nın son haftasında yaşandığı belirtilen iki sistem kesintisinin nedenleri nelerdir? Kesintilerden kaç hasta etkilenmiş, hangi sağlık hizmetleri aksamış ve hasta mağduriyetlerinin giderilmesi amacıyla hangi önlemler alınmıştır?
3. 2022/1200303 ihale kayıt numaralı HBYS hizmet alımı kapsamında yüklenici firmanın sistemin sürekliliği, teknik destek ve arızalara müdahale konusundaki sözleşme yükümlülükleri nelerdir? Yaşanan kesintiler nedeniyle herhangi bir sözleşmeye aykırılık tespit edilmiş veya cezai yaptırım uygulanmış mıdır?
4. HBYS kesintileri nedeniyle hastalar ile sağlık çalışanları arasında yaşandığı belirtilen gerilimlere ilişkin Bakanlığınıza ulaşan herhangi bir şikâyet veya olay bildirimi bulunmakta mıdır? Sistem arızaları sırasında sağlık hizmetlerinin devamlılığını ve çalışanların güvenliğini sağlamak amacıyla hangi tedbirler uygulanmaktadır?
5. Diyarbakır İl Sağlık Müdürlüğü tarafından 18 Kasım 2026 tarihinde gerçekleştirilmesi öngörülen 2026/1858921 ihale kayıt numaralı yeni HBYS ve Yoğun Bakım Yönetim Sistemi hizmet alımının teknik şartnamesi hazırlanırken mevcut sistemde yaşanan kesintiler ve hizmet aksaklıkları değerlendirilmiş midir? Yeni ihale kapsamında sistem sürekliliği, arızalara müdahale süreleri, veri güvenliği ve hizmetin aksaması durumunda uygulanacak yaptırımlara ilişkin hangi düzenlemeler yapılmıştır?
6. Bakanlığınızın kamu hastanelerinde kullanılan farklı Hastane Bilgi Yönetim Sistemlerinin birlikte çalışabilirliğini güçlendirmek, teknik altyapıdan kaynaklanan hizmet kesintilerini önlemek ve ülke genelinde güvenli, sürdürülebilir ve bütünleşik bir dijital sağlık altyapısı oluşturmak amacıyla yürüttüğü çalışmalar nelerdir?