T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7468

- 52851

**Yasin ÖZTÜRK**
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer BOLAT tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Bazı dijital oyunlar, çocukları oyun içinde tekrar tekrar ödeme yapmaya yönelten ödül, süre baskısı ve rastgele içerik mekanizmaları kullanabiliyor.

Çocuğun gerçek para harcadığını fark etmemesi veya aile onayı olmadan ödeme yapılması hem aile bütçesinde kayba hem çocukların tüketim davranışlarında sorunlara yol açabilir.

Oyun içi satın almaların açıkça gösterilmesi ve ebeveyn denetiminin işlevsel olması gerekir. Çocuklara yönelik dijital ürünlerde ticari tasarımın, yaşa uygunluk ve tüketici güvenliği ilkelerine tabi olması zorunludur.

**Bu bağlamda;**

1) Çocukların erişebildiği dijital oyunlarda oyun içi harcamalara ilişkin şikâyet sayısı kaçtır?
2) Rastgele ödül veya kutu mekanizmalarının ücretli olduğunun açıkça belirtilmesi zorunlu mudur?
3) Ebeveyn onayı olmadan yapılan oyun içi harcamalarda iade süreci nasıl işletilmektedir?
4) Çocuk hesaplarında harcama sınırı ve varsayılan ödeme kapatma seçeneği bulunması denetlenmekte midir?
5) Oyun sağlayıcıların yaşa uygun tasarım ve reklam kuralları hangi kurum tarafından incelenmektedir?
6) Çocukların oyun içi harcamalardan korunmasına yönelik özel tüketici düzenlemesi yapılacak mıdır?