



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 02.10.2026

Sayı: 7089



50025

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet YILMAZ tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Kamu hizmetine erişim, bir internet ekranında boş randevu bulunmasına bağlı hâle gelmemelidir.

Yaşlı, engelli veya dijital araçları kullanamayan Vatandaşın başvurusu için uygulanabilir başka yollar bulunmalıdır.

Randevu sistemi kapasite yetersizliğini gizleyen bir bekleme odasına dönüşürse Vatandaş işlemini zamanında yaptıramaz.

İktidar dijitalleşmeyi kolaylık olarak anlatırken ekranı sürekli dolu gören veya telefonla randevu alamayan kişinin yaşadığını da açıklamalıdır. Hizmetin hangi ilde ve hangi işlemde geciktiği ölçülmelidir.

Bu bağlamda;

- 1) Merkezi kamu hizmetlerinde randevu bulunamaması nedeniyle son iki yılda kaç şikâyet alınmıştır?
- 2) Randevu bekleme süresi işlem ve il bazında ölçülmekte midir?
- 3) Sonuçlar nelerdir?
- 4) İnternet kullanamayan Vatandaşın doğrudan başvurusuna hangi koşullarda imkân tanınmaktadır?
- 5) Talebin kapasiteyi aştığı hizmet noktalarında personel veya hizmet saati artırımı için belirlenen takvim nedir?