T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7431

52875

**Yasin ÖZTÜRK**
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Adalet Bakanı Sayın Akın GÜRLEK tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Vatandaşın bir kamu kararını anlayabilmesi, o karara itiraz edebilmesinin ve haklarını kullanabilmesinin ön koşuludur.

Uzun, teknik ve açık olmayan resmî yazılar; özellikle eğitim düzeyi, yaş, dil veya engellilik nedeniyle güçlük yaşayan kişileri başkasına bağımlı hâle getirir.

Bir kararın hukuki dayanağını korurken anlaşılır bir dille açıklamak mümkündür. Kamu kurumlarının sade dil kullanımı konusunda ölçülebilir bir standardı bulunmadığında, Vatandaşın önüne çıkan bürokratik engel görünmez kalır.

**Bu bağlamda:**

1) Kamu kurumlarının Vatandaşlara gönderdiği karar ve bildirimlerde sade dil standardı uygulanmakta mıdır?
2) Resmî formların anlaşılabilirlik ve erişilebilirlik bakımından düzenli olarak test edilmesi sağlanmakta mıdır?
3) Vatandaşın hak arama süresini veya başvuru yolunu anlamasını güçleştiren yazılar için düzeltme mekanizması var mıdır?
4) Kamu personeline açık ve sade resmî yazışma konusunda eğitim verilmekte midir?
5) Kamu yazılarının kolay okunur özetlerinin hazırlanması için kurumlara takvim getirilecek midir?
6) Vatandaşlardan gelen anlaşılmaz yazı ve form şikâyetleri izlenerek kurum bazında iyileştirme yapılmakta mıdır?