T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih :03.11.2026
Sayı :3498

52475

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Av. Sevda ERDAN KILIÇ
CHP Grup Başkanvekili
İzmir Milletvekili

Bakanlığınıza bağlı Sağlıklı Hayat Merkezleri ve diğer birinci basamak birimlerde sunulan psikososyal destek hizmetlerine ilişkin; Sayısal soruların 2019–2025 yıllarının her biri ve 1 Ocak–31 Ekim 2026 dönemi için ayrı ayrı, il ve ilçe bazında, kişisel veri içermeyen toplulaştırılmış tablolarla yanıtlanması; birim ve personel sayılarında dönem sonunun esas alınması; kayıt tutulmayan göstergelerin ve kayıt başlangıç tarihlerinin belirtilmesi talep edilmektedir.

1. Sağlıklı Hayat Merkezleri ve diğer birinci basamak birimlerde psikososyal destek hizmeti fiilen sunan merkez ve birim sayısı kaçtır? Bu hizmetin yüz yüze sunulmadığı ilçeler hangileridir?
2. Bu birimlerde fiilen çalışan psikolog, klinik psikolog, sosyal çalışmacı, çocuk gelişimci ve diğer meslek mensuplarının unvan ve istihdam statüsüne göre sayıları kaçtır? Belirlenen personel ihtiyacı ile dolu ve boş kadro veya pozisyon sayıları nedir?
3. Hizmet türleri ve yüz yüze/uzaktan sunum biçimleri itibarıyla başvuru sayısı, en az bir görüşme yapılan tekil kişi sayısı ve toplam görüşme sayısı kaçtır? Tekil kişi hesabında tekrar başvurular nasıl ayrıştırılmaktadır?
4. İlk başvuru ile ilk uzman görüşmesi arasında geçen ortalama ve en uzun süre kaç gündür? Dönem sonunda görüşme bekleyen başvuru sayısı ile bunların 0–30, 31–60, 61–90 ve 90 günden fazla bekleme sürelerine göre dağılımı nedir?
5. Personel veya kapasite yetersizliği nedeniyle hizmet verilemeyen, başka birime yönlendirilen ya da ertelenen başvuru sayıları ayrı ayrı kaçtır? Danışanın başvurudan vazgeçtiği veya randevuya gelmediği durumlar bu kayıtlardan ayrı tutulmakta mıdır?
6. Bu hizmetlere doğrudan başvuru, aile hekimi yönlendirmesi ve MHRS üzerinden erişim hangi kurallara tabidir? Sosyal güvencesi bulunmayan veya prim borcu olan kişilerden ücret talep edilmekte midir? Varsa hangi hizmetler için, hangi hukuki dayanakla ücret alınmaktadır?

7. Kişi başına yapılan ortalama görüşme sayısı ve ortalama görüşme süresi nedir? Görüşme sayısı veya hizmet süresi için üst sınır uygulanmakta mıdır? İhtiyacı devam eden kişilerin takibi hangi usulle yapılmaktadır?

8. Psikiyatri veya çocuk ve ergen ruh sağlığı hizmetlerine yönlendirilen tekil kişi sayısı kaçtır? Bunlardan kaçının ilgili uzman görüşmesine ulaştığı izlenebilmektedir? İlk uzman görüşmesine kadar geçen ortalama süre nedir?

9. İntihar riski, şiddet veya çocuk istismarı şüphesi belirlenen başvurularda acil değerlendirme, güvenli yönlendirme ve izlem hangi yazılı usullere göre yürütülmektedir? Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı birimleriyle görev paylaşımı nasıl düzenlenmiştir?

10. Personelin mesleki yetki sınırlarına uygun çalışması nasıl denetlenmektedir? Kaç personele hizmet içi eğitim ve süpervizyon sağlanmıştır? Çocuklara, engelli kişilere, kırsal yerleşimlerde yaşayanlara ve afetlerden etkilenenlere erişim için hangi yüz yüze, gezici veya uzaktan hizmetler yürütülmektedir?

11. Görüşme kayıtlarının saklanması, e-Nabız ve diğer bilgi sistemlerine aktarılması ile kayıtlara personel, eş veya aile üyelerinin erişimi hangi kurallara tabidir? Uzaktan görüşmelerde ses veya görüntü kaydı alınmakta mıdır?

12. Birinci basamak psikososyal destek hizmetleri için ayrılan ödenek ve gerçekleşen harcama tutarları nedir? Tutarlar ayrı izlenmiyorsa hangi bütçe kalemlerinde yer almaktadır? 2027 yılı için planlanan personel alımı, yeni hizmet birimi ve ödenek tutarları nelerdir?

13. Hizmet kapsamı, bekleme süresi, süreklilik ve karşılanamayan talep hangi göstergelerle izlenmektedir? Son değerlendirmelerde tespit edilen eksiklikler ve bunlar için belirlenen giderim takvimi nedir? İl ve ilçe bazında düzenli istatistik yayımlanmasına yönelik bir çalışma bulunmakta mıdır?