

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, Ticaret Bakanı Ömer Bolat tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.


Hasan ÖZTÜRK
Bursa Milletvekili

Martı TAG uygulaması üzerinden özel araç sahipleri ile yolculuk yapmak isteyen vatandaşlar mobil uygulama aracılığıyla eşleştirilmekte ve gerçekleştirilen yolculuk karşılığında sürücüye bir bedel ödenmektedir.

Martı'nın kullanıcı sözleşmesinde TAG hizmeti, "hatır taşımacılığı" kapsamında, kâr amacı gütmeyen sunulan bir araç ve yolculuk paylaşım platformu olarak tanımlanmakta ve şirketin kullanıcılardan TAG platformunun sunulması nedeniyle ücret almadığı ifade edilmektedir.

Buna karşılık Martı Technologies tarafından yatırımcılara ve ABD Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonuna sunulan açıklamalarda faaliyet "ride-hailing" olarak tanımlanmakta; platform abonelik paketlerinden gelir elde edildiği ve dinamik fiyatlandırma modelinin kullanıldığı belirtilmektedir. Şirketin 2 Eylül 2026 tarihli açıklamasına göre ride-hailing hizmeti 4,9 milyon yolcuya ve 584 bin kayıtlı sürücüye ulaşmış, hizmet verilen şehir sayısı 30'a çıkmıştır.

Bu büyüklüğe ulaşan bir ekonomik faaliyetin hangi hukuki ve ticari statü kapsamında yürütüldüğünün, tüketicinin karşısındaki hizmet sağlayıcının kim olduğunun ve tarafların hak ve sorumluluklarının açık biçimde belirlenmesi gerekmektedir. Mevzuattaki belirsizliklerin sürücüler, yolcular ve taksi esnafı arasında gerilime dönüşmesi de kamunun düzenleme ve denetim sorumluluğunu ayrıca önemli hale getirmektedir.

Bu bağlamda:

1. Martı TAG üzerinden özel otomobillerle gerçekleştirilen ve yolculuk karşılığında sürücüye bedel ödenen faaliyetin Bakanlığınız açısından hukuki ve ticari niteliği nedir? Bu faaliyet hangi mevzuat kapsamında değerlendirilmektedir?
2. Şirketin Türkiye'deki kullanıcı sözleşmesinde TAG hizmetini "kâr amacı gütmeyen sunulan" bir yolculuk paylaşım hizmeti olarak tanımlamasına karşın, yatırımcı açıklamalarında faaliyetini "ride-hailing" olarak nitelendirmesi ve platform aboneliklerinden gelir elde ettiğini açıklaması Bakanlığınız tarafından incelenmiş midir?

2181721

3. Sürücülerin ücretli abonelik veya platform erişim paketi satın alarak yolculuk taleplerine eriştiği, yolcuların da gerçekleştirdikleri yolculuklar için sürücülere bedel ödediği bu model Bakanlığınızca ticari aracılık faaliyeti olarak değerlendirilmekte midir?
4. TAG üzerinden yolculuk yapan bir tüketiciye, hizmeti hukuken kimin sunduğu; ödenen bedelin hangi hizmet karşılığında alındığı; sürücünün ticari veya hukuki statüsü; olası uyuşmazlıklarda muhatabın kim olduğu konusunda açık ve anlaşılır bilgilendirme yapılması zorunlu mudur? Bu konuda Bakanlığınız tarafından denetim gerçekleştirilmiş midir?
5. Martı TAG kullanıcılarından 2024, 2025 ve 2026 yıllarında Bakanlığınıza veya tüketici hakem heyetlerine kaç şikâyet ulaşmıştır? Bu şikâyetlerin konularına göre dağılımı nedir ve kaçında tüketici lehine karar verilmiştir?
6. İstanbul 14. Asliye Ticaret Mahkemesinin 24 Haziran 2026 tarihinde Martı TAG hizmetinin sunulmasının haksız rekabet oluşturduğuna ve haksız rekabetin önlenmesine ilişkin verdiği karar sonrasında Bakanlığınız tarafından şirketin faaliyet modeli hakkında herhangi bir inceleme başlatılmış mıdır?
7. Aynı şehirde aynı yolcu talebine yönelik faaliyet gösteren taksi esnafı ile uygulama üzerinden yolculuk yapan özel araç sahiplerinin farklı ruhsat, vergi, belge ve denetim koşullarına tabi olması rekabet hukuku ve adil piyasa koşulları açısından Bakanlığınız tarafından nasıl değerlendirilmektedir?
8. Mevzuattaki belirsizlik nedeniyle taksi şoförleri, TAG sürücüler ve vatandaşların zaman zaman doğrudan karşı karşıya gelmesinin önüne geçmek amacıyla ilgili Bakanlıklar, yerel yönetimler ve düzenleyici kurumlarla yürütülen bir çalışma bulunmakta mıdır?
9. Uygulama tabanlı yolculuk paylaşımı ve ücret karşılığında gerçekleştirilen özel araç taşımacılığına ilişkin tüketici haklarını, platform sorumluluğunu ve ticari faaliyet koşullarını açık biçimde belirleyecek yeni bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?