

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. İçişleri Bakanı Mustafa ÇİFTÇİ tarafından Anayasanın 98'inci, Meclis İktüzüğünün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. 25.09.2026


Deniz YAVUZ YILMAZ
Zonguldak Milletvekili

Ankara'da öğrenci taşımacılığı alanında faaliyet gösteren Ülkem Turizm Taşımacılık Ltd. Şti. hakkında tarafımıza veli şikâyetleri ulaşmaktadır.

Şikâyetlerde; firmanın bazı servis araçlarında rehber personel bulundurmadığı, araçların mevzuatta öngörülen güvenlik standartlarını taşımadığı, öğrencilerin servise eksiksiz şekilde bindirilip bindirilmediğinin gereğince kontrol edilmediği, okul çıkışında öğrenciler alınmadan servislerin okuldan ayrıldığı ve velilerle sağlıklı iletişim kurulmadığı yönünde ciddi iddialar bulunmaktadır. Firmayla ilgili olarak tarafımızca yapılan internet taramasında da, "Şikayetvar" adlı web sitesi ve Google yorumları gibi çevrim içi platformlarda çok sayıda şikâyet ve olumsuz değerlendirmeye yer verildiği tespit edilmiştir.

Bu kapsamda, firmanın Eryaman Şehit Rıfat Çelik İlkokuluna hizmet verdiği belirtilen plakalı servis aracı hakkındaki şikâyet dikkat çekicidir. İddialara göre araçta güvenlik kamerası, koltuk sensörü gibi donanımların bulunmadığı, rehber personelin görev yapmadığı ve öğrencilerin servise alınması ve indirilmesi süreçlerinde yeterli kontrolün sağlanmaması nedeniyle bir öğrencinin okul servisi bindirme bölgesinde unutulduğu belirtilmektedir. Ayrıca, velilerin bu konudaki uyarı ve şikâyetlerine rağmen gerekli tedbirlerin alınmadığı, bazı görüşmelerde ise servis hizmetinin sonlandırılabilceği yönünde veliler üzerinde baskı oluşturabilecek ifadeler kullanıldığı ifade edilmektedir.

Öğrenci servislerinde denetim ve kontrol mekanizmalarının hayati önemi, geçmiş yıllarda yaşanan acı olaylarla da açıkça ortaya çıkmıştır. İzmir'de 2017 yılında 3 yaşındaki Alperen Sakin'in servis aracında unutulmuş olarak yaşamını yitirmesi, servis sürecindeki öğrenci kontrolünün önemini ortaya koyan en ağır örneklerden biri olmuştur. Zonguldak'ta 2022 yılında 16 yaşındaki Büşra Akın'ın hayatını kaybettiği öğrenci servisi kazasında ise araç ve sürücüye ilişkin denetim süreçleri yargıya taşınmış ve çeşitli mahkûmiyet kararları verilmiştir. Son olarak Kocaeli'nin Gebze ilçesinde 4 Şubat 2026'da 6 yaşındaki Ela Tabakoğlu'nun okul çıkışında yetişkin refakati olmaksızın okuldan çıkması, servis aracını ararken servis aracının altında kalarak hayatını kaybetmesi de okul çıkışlarında öğrencilerin güvenliğinin sağlanması ve servis süreçlerinin etkin biçimde denetlenmesi gerektiğini bir kez daha göstermiştir.

Bu nedenle, kamuoyunda infial yaratan bu olayların ve öğrenci servislerinde yaşanabilecek ihmallerin önlenmesi, öğrencilerin servise güvenli biçimde bindirilmesi ve okuldan eksiksiz şekilde teslim alınması amacıyla denetimlerin etkin biçimde yürütülmesi büyük önem taşımaktadır.

Bu bağlamda;

1. Ülkem Turizm Taşımacılık Ltd. Şti. ve bu şirketin öğrenci taşımacılığı faaliyetinde kullandığı araçlar hakkında son beş yıl içerisinde Bakanlığınıza, Ankara Valiliğine, kaymakamlıklara, Emniyet Genel Müdürlüğüne veya diğer ilgili kolluk birimlerine ulaşan şikâyet ve ihbarların sayısı kaçtır? Bu başvuruların konuları ve sonuçları nelerdir?

2. Firmanın Eryaman Şehit Rıfat Çelik İlkokulu'na hizmet verdiği belirtilen plakalı servis aracı hakkında son beş yıl içerisinde Emniyet birimleri, Ankara Valiliği, ilgili kaymakamlık veya diğer mülki idare birimleri tarafından herhangi bir denetim gerçekleştirilmiş midir? Gerçekleştirilmişse hangi tarihlerde denetim yapılmış, hangi hususlar incelenmiş ve herhangi bir eksiklik veya mevzuata aykırılık tespit edilmiş midir?

3. Söz konusu araç ile firmanın öğrenci taşımacılığında kullandığı diğer araçların özel izin belgeleri, sürücü ve rehber personel bilgileri, araç güvenlik donanımları, kamera ve koltuk sensörü gibi mevzuat kapsamında aranılan şartları yönünden Emniyet birimleri veya ilgili denetim komisyonlarınca kontrolü yapılmış mıdır? Bu kontrollerin sonuçları nelerdir?

4. Son beş yıl içerisinde Ülkem Turizm Taşımacılık Ltd. Şti. ve bu firmaya ait veya firma tarafından işletilen okul servis araçları hakkında trafik idari para cezası, trafikten men, izin belgesine ilişkin işlem veya diğer herhangi bir idari yaptırım uygulanmış mıdır? Uygulanmışsa işlemlerin sayısı, tarihleri ve gerekçeleri nelerdir?

5. Öğrenci servislerinin güvenli şekilde işletilmesi amacıyla yurt genelinde okul servis araçlarına yönelik denetimlerin artırılması ve araçların mevcut yönetmeliklere uygun şekilde çalıştırılmasının sağlanması konusunda Bakanlığınızca yeni bir denetim veya çalışma yapılması planlanmakta mıdır?

25.09.2026

