TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Sayı : 20909
Tarih : 28.10.2026

52253

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın **Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Mahinur Özdemir Göktaş** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğünün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Serhat EREN

Diyarbakır Milletvekili

25 Ekim 2026 tarihinde İzmir Metrosu Üçyol İstasyonu'nda, Fahrettin Altay yönüne giden metroya binmeye çalışan görme engelli yurttaş Mehmet Bulut, iki vagon arasındaki boşluğa düşerek ağır yaralanmıştır. Çevredeki yolcular tarafından kurtarılan Bulut'un ayağında çok sayıda kırık meydana gelmiş, ameliyat geçirmiş ve tedavisi devam etmektedir.

Engelsiz Erişim Derneği tarafından yapılan açıklamada, olayın metro istasyonlarındaki güvenlik ve erişilebilirlik eksikliklerini bir kez daha gündeme getirdiği belirtilmiştir. Açıklamada, raylara düşmeyi önleyecek koruyucu bariyerlerin ve uygun güvenlik sistemlerinin bulunmasının önemine dikkat çekilmiş, metro istasyonlarının görme engelli yurttaşların güvenli ve bağımsız hareket edebileceği biçimde düzenlenmesi talep edilmiştir. Ayrıca Mehmet Bulut'un hastaneye nakli sırasında sedyenin istasyon asansörüne sığmaması nedeniyle tekerlekli sandalyeyle taşındığı belirtilmiştir. Bu durum, toplu taşıma istasyonlarının erişilebilirliğinin acil müdahale ve tahliye koşullarını da kapsayacak şekilde değerlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun ve Türkiye'nin taraf olduğu Birleşmiş Milletler Engelli Hakları Sözleşmesi, engelli bireylerin ulaşım hizmetlerine güvenli, bağımsız ve eşit biçimde erişebilmesini güvence altına almaktadır. Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği kapsamında ise kamuya açık alanların ve toplu taşıma hizmetlerinin erişilebilirlik standartlarına uygunluğunun izlenmesi ve denetlenmesi öngörülmektedir. Buna karşın metro istasyonlarında peron güvenliği, hissedilebilir yüzeyler, sesli yönlendirme sistemleri, vagonlar arası boşluklar ve acil tahliye koşulları bakımından yaşanan sorunlar, mevcut denetimlerin yeterliliğine ilişkin ciddi soru işaretleri doğurmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Mehmet Bulut'un 25 Ekim 2026 tarihinde İzmir Metrosu Üçyol İstasyonu'nda ağır yaralanmasıyla sonuçlanan olayın ardından Bakanlığınız tarafından herhangi bir inceleme veya erişilebilirlik denetimi başlatılmış mıdır?
2. İzmir Metrosu Üçyol İstasyonu en son hangi tarihte erişilebilirlik denetiminden geçirilmiştir? Bu denetimlerde hangi eksiklikler tespit edilmiş, bunların giderilmesi için hangi işlemler yapılmıştır?

3. Türkiye genelinde faaliyet gösteren metro ve hafif raylı sistem istasyonlarının kaçı erişilebilirlik denetiminden geçirilmiştir? Bunların kaçı erişilebilirlik belgesine sahiptir? Verilerin illere göre dağılımı nedir?
4. Son beş yılda metro ve hafif raylı sistem istasyonlarında erişilebilirlik standartlarına aykırılık nedeniyle kaç ihlal tespit edilmiş, kaç idari yaptırım uygulanmıştır? Bu yaptırımların illere ve yıllara göre dağılımı nedir?
5. Metro istasyonlarında görme engelli yurttaşların raylara düşmesini önlemeye yönelik peron ayırıcı kapılar, koruyucu bariyerler, hissedilebilir yüzeyler ve sesli yönlendirme sistemlerinin bulunmasına ilişkin denetim kriterleri nelerdir? Bu sistemlerin eksik olduğu istasyon sayısı kaçtır?
6. Metro araçlarında vagonlar arasındaki boşlukların görme engelli yurttaşlar açısından oluşturduğu tehlikelerin önlenmesine yönelik herhangi bir teknik standart veya düzenleme bulunmakta mıdır? Bu konuda ilgili kurumlarla ortak bir çalışma yürütülmekte midir?
7. Türkiye genelindeki metro istasyonlarının asansörleri, acil müdahale ve tahliye güzergâhları, sedye ve diğer tıbbi taşıma ekipmanlarının kullanımına uygunluk bakımından denetlenmekte midir? Bu kapsamda tespit edilen eksiklikler nelerdir?
8. Son beş yılda metro ve hafif raylı sistem istasyonlarında engelli yurttaşların yaşadığı düşme, yaralanma ve benzeri kazalara ilişkin Bakanlığınıza ulaşan başvuru veya bildirim sayısı kaçtır? Bu olayların kaçı görme engelli yurttaşları kapsamaktadır?
9. Erişilebilirlik denetimlerinde engelli örgütlerinin ve ilgili meslek kuruluşlarının katılımını güçlendirmeye yönelik bir çalışma yürütülmekte midir? Engelsiz Erişim Derneğinin dile getirdiği güvenlik sorunları hakkında ilgili kurumlarla herhangi bir görüşme yapılmış mıdır?
10. İzmir'de yaşanan olayın ardından Türkiye genelindeki metro ve hafif raylı sistem istasyonlarının güvenlik ve erişilebilirlik koşullarının yeniden incelenmesi, tespit edilen eksikliklerin giderilmesi ve gerekli koruyucu sistemlerin yaygınlaştırılması amacıyla bir eylem planı hazırlanması düşünülmekte midir?