



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 02.10.2026
Sayı: 7065

50038



Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Kamu binasının girişine bir rampa yapılması, engelli Vatandaşın işlemini bağımsız biçimde tamamlayabildiği anlamına gelmez.

Kullanılamayan asansör, erişilemeyen vezne, uygun olmayan tuvalet veya görme ve işitme engellilere kapalı başvuru sistemi hizmetin önünde engel olmaya devam eder. Vatandaşın her işlemde bir yakınının yardımını araması eşit kamu hizmeti anlayışıyla bağdaşmaz.

İktidar yıllardır erişilebilirlik hedeflerinden söz etmektedir. Artık hedef açıklamak yerine hangi kamu binalarının bütün hizmet süreçlerinde erişilebilir olduğu, eksiklerin neden giderilmediği ve sorumlular hakkında ne yapıldığı açıklanmalıdır.

Bu bağlamda;

- 1) Son beş yılda erişilebilirlik yönünden denetlenen kamu binalarının kaç tane bütün koşulları sağlamıştır?
- 2) Eksiklik tespit edilen binaların kaçında verilen süre sonunda iyileştirme tamamlanmıştır?
- 3) Eksikliği gidermeyen kamu kurumları hakkında hangi yaptırımlar uygulanmıştır?
- 4) Dijital başvuru, sıra ve danışma hizmetlerinin görme ve işitme engelliler için erişilebilirliği nasıl denetlenmektedir?