T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7444

52969

**Yasin ÖZTÜRK**
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Metro, tren ve otobüs yolculuğunda arıza, güzergâh değişikliği veya acil tahliye gerektiğinde yolcuların doğru bilgiye hızlı biçimde ulaşması gerekir.

Yalnızca sesli anons yapılması işitme engelli yolcuları; yalnızca ekran kullanılması ise görme engelli yolcuları bilgi dışında bırakabilir.

Acil durum iletişimi farklı engel gruplarını, çocukları ve yabancı dil desteğine ihtiyaç duyan yolcuları kapsamalıdır. Güvenlik planı, herkesin anlayabileceği birden fazla iletişim kanalını birlikte kullanmalıdır.

**Bu bağlamda;**

1) Toplu taşıma araç ve istasyonlarında acil duyurular sesli, yazılı ve görsel olarak birlikte sunulmakta mıdır?
2) İşitme ve görme engelli yolcular için tahliye yönlendirmesi hangi sistemlerle sağlanmaktadır?
3) Son üç yılda acil durumlarda yolcuların yeterli bilgilendirilmediğine ilişkin kaç şikâyet alınmıştır?
4) Personel, engelli yolcuların tahliye ve yardım ihtiyaçları konusunda eğitim almakta mıdır?
5) Acil durum tatbikatlarına engelli kullanıcılar ve ilgili sivil toplum kuruluşları katılmakta mıdır?
6) Erişilebilir acil durum standardı tüm toplu taşıma işletmecileri için zorunlu hâle getirilecek midir?