



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 02.10.2026
Sayı: 7045

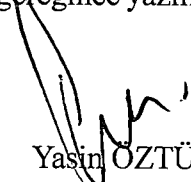
50205



Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

İnternet bağlantısı bugün eğitim, çalışma ve kamu hizmetlerine erişim için temel ihtiyaçtır.

Vatandaşa yüksek hız vaadiyle sözleşme sunulup bağlantı düzenli biçimde çok daha düşük performans gösteriyorsa ödediği ücretin karşılığını alamıyor demektir.

Sözleşmedeki teknik ifadeler, tüketicinin yaşadığı hizmet eksikliğini görünmez kılmamalıdır.

İktidar dijital dönüşümden söz ederken ev ve işyerlerindeki gerçek bağlantı kalitesini bağımsız biçimde ölçmelidir. Şirketlerin sunduğu hız ile fiili hızın karşılaştırılabilir olması gerekir.

Bu bağlamda;

- 1) Taahhüt edilen hızın sağlanamaması nedeniyle son üç yılda kaç şikâyet yapılmıştır?
- 2) Şirket ve bölge bazında gerçekleşen hız ile ilan edilen hızın karşılaştırmalı sonuçları mevcut mudur?
- 3) Sürekli düşük hız gerekçesiyle bedelsiz fesih talep eden abonelerin kaçının talebi kabul edilmiştir?
- 4) Hizmet sağlayıcıların hız performansını kamuoyuna düzenli açıklama yükümlülüğü getirilecek midir?