



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 19.10.2026
Sayı : 3363



Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

51527

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 10/09/2026


Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

İnternet ve mobil hat ücretleri, artık temel bir hizmet gideri hâline gelmiştir; eğitimden kamu hizmetlerine erişime kadar birçok işlem bu bağlantı üzerinden yürütülmektedir. Tarifelerdeki artışlar ve taahhüt süresi dolduktan sonra ücretin yükseltilmesi tüketici şikâyetlerinin başında gelmektedir. Ücretlerin gelire oranı, hizmete erişimdeki eşitsizliği göstermektedir.

Bu bağlamda;

1. Sabit internet ve mobil hat ücretleri son üç yılda hangi oranlarda artmıştır?
2. Bu artışların onaylanmasında hangi ölçütler kullanılmaktadır; tarife değişiklikleri denetime tabi midir?
3. Taahhüt süresi sona erdikten sonra ücretin artırılması uygulamasına ilişkin bir sınırlama bulunmakta mıdır?
4. Abonelerin ücretlere ilişkin şikâyet sayısı son üç yılda ne kadardır?
5. Ortalama bir hanenin haberleşme giderinin toplam harcaması içindeki payı hesaplanmakta mıdır?
6. Dar gelirli hanelere yönelik indirimli internet tarifi uygulaması öngörülmekte midir?

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292