T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7500

- 52820

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Büyük hastanelerde doğru polikliniğe, tetkik birimine veya çıkış noktasına ulaşmak hastalar için zaman zaman başlı başına bir sorun hâline geliyor.

Yönlendirme levhalarının yetersizliği, farklı binalar arasındaki bağlantıların açık olmaması ve yaşlı ya da engelli hastalara destek sunulmaması, randevunun kaçırılmasına ve tedavinin aksamasına neden olabilir.

Hastane hizmetinin niteliği yalnızca hekimin muayenesiyle ölçülemez; hastanın binaya girişinden işlemin tamamlanmasına kadar geçen sürecin de erişilebilir ve anlaşılır olması gerekir.

Bu bağlamda;

1) Kamu hastanelerinde yönlendirme levhaları ve hasta bilgilendirme sistemleri hangi standartlara göre denetlenmektedir?
2) Büyük hastanelerde kaybolma veya yanlış birime yönelme nedeniyle kaç randevu ve tetkik aksaması yaşandığı izlenmekte midir?
3) Görme engelli hastalar için dokunsal yönlendirme, sesli anons ve erişilebilir danışma hizmeti bulunan hastane sayısı kaçtır?
4) Yabancı dil veya işaret dili desteğine ihtiyaç duyan hastalara hangi kanallar üzerinden yardım sağlanmaktadır?
5) Hastanelerde hasta refakat ve yönlendirme görevlisi sayısı hizmet yoğunluğunu karşılamakta mıdır?
6) Hasta deneyimi anketlerinde yön bulma ve bilgilendirme sorunları ayrı bir başlık olarak değerlendirilecek midir?