T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 5.11.2026
Sayı: 7460

52898

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı Sayın Murat KURUM tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü 'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Vatandaşların bir kamu binasında doğru birime ulaşabilmesi, hizmetin hızlı ve eşit sunulmasının temel koşullarındandır.

Karmaşık kat planları, farklı birimler arasında tutarsız işaretler ve görme engelli kişiler için dokunsal yönlendirme bulunmaması, özellikle hastane ve adliye gibi yoğun yapılarda ciddi güçlük yaratır.

Binanın mevzuata uygun yapılmış olması, günlük kullanımda kolay anlaşılır olduğu anlamına gelmez. Kamu binalarında yön bulma, tüm kullanıcıların ihtiyaçları düşünülerek ortak standartlara bağlanmalıdır.

Bu bağlamda;

1) Kamu binalarında yönlendirme sistemleri için Ülke çapında uygulanan ortak standart var mıdır?
2) Görme, işitme ve bilişsel farklılığı olan kişilere yönelik işaretlemeler hangi binalarda bulunmaktadır?
3) Yeni yapılan kamu binalarında yönlendirme sistemleri kullanıcılarla test edilmekte midir?
4) Mevcut binalardaki yönlendirme eksiklerinin tespiti ve giderilmesi için takvim bulunmakta mıdır?
5) Kamu binasına gelen vatandaşların yanlış birime yönelmesi veya işlem gecikmesi şikâyetleri kayıt altına alınmakta mıdır?
6) Tüm kamu binalarında erişilebilir yön bulma standardı zorunlu hâle getirilecek midir?