



ENGELSİZ MECLİS



EGEMENLİK KAYITSIZ ŞARTSIZ MİLLETİNDİR

ÖNSÖZ

Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) tarafından Engelsiz Meclis anlayışı çerçevesinde birçok uygulama hayata geçirilmiştir. Bunların önemli bir kısmı, alanında ilk olma özelliği taşımaktadır. Kamu kurum ve kuruluşları arasında en iyi, uluslararası alanda da örnek bir idari teşkilat olma amacı doğrultusunda gerçekleştirilen bu çalışmalar her geçen gün gelişerek devam etmektedir.

Engelsiz Meclis uygulamaları kapsamında İnternet sitemizde görme engelli vatandaşlarımız için özel bir bölüm hizmete sunulmuştur. TBMM binaları engellilerin kolay erişimi için yeniden düzenlenmiştir. Engelli, yaşlı, hasta ve hamile ziyaretçilerimize yönelik özel banko hizmeti uygulaması başlatılmıştır.

Ayrıca engelli ziyaretçilerimize refakatçi personel ve araç desteği de sağlanmaktadır. Milletvekili albümü, TBMM tanıtım kitapçığı ve TBMM'nin el haritası Braille alfabesiyle basılmıştır. İşitme ve konuşma engelli vatandaşlarımıza yönelik iletişim merkezi kurulmuş; bu uygulama, tüm ulusal kanallarda yayınlanan bir kamu spotuyla kamuoyuyla paylaşılmıştır. Engellilerle doğru ve kolay iletişim broşürü hazırlanmış, personelimize eğitimler verilmiştir. Mavi kapak ve plastik toplama kampanyası sürdürülmektedir. Engellilerle spor etkinlikleri düzenlenmiştir. Engelli öğrencilerimizin öğrenim gördüğü okulların TBMM'yi ziyaretleri devam etmekte, buna özel önem verilmektedir.

Tüm engelleri birlikte aşmak dileğiyle...

TBMM Başkanlığı İdari Teşkilatı

TBMM ZİYARETÇİ KABUL SALONU ÖZEL HİZMET BANKOSU

TBMM Ziyaretçi Kabul Salonunda Özel Hizmet Bankosu oluşturulmuştur. Bankonun amacı; engelli, yaşlı, hamile, hasta, yeterli derecede okuma yazma bilmeyen kişiler gibi özel desteğe gereksinim duyacak ziyaretçilere yardımcı olmaktır. Bu Bankoda ayrıca, şehit yakınlarına ve gazilere de özel hizmet verilmektedir.

Özel Hizmet Bankosuna yerleştirilen özel bir sistemle işitme cihazı kullanmakta olan ziyaretçilerin Bankodaki görevliyle, arka plandaki seslerden arınmış bir şekilde daha net iletişim kurması sağlanmaktadır. Özel Hizmet Bankosu, evrensel tasarım ilkesi göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır.



Braille Alfabesiyle basılan yaka kartları görme engelli ziyaretçilerimize bu Bankodan sunulmaktadır.

İŞİTME VE KONUŞMA ENGELLİLERE YÖNELİK İLETİŞİM MERKEZİ VE KAMU SPOTU

İşitme ve konuşma engellilerin, cep ve ev telefonlarının mesajlaşma özelliğini kullanarak TBMM hizmetlerine erişebilmelerini sağlamak ve taleplerine cevap verebilmek amacıyla «420 75 00» numaralı hat kullanıma açılmıştır.

İşitme ve konuşma engelliler tarafından bu numaraya gönderilen SMS'ler görevlilerce değerlendirilerek cevaplandırılmaktadır.

Bu kapsamda; işitme ve konuşma engelliler, milletvekillerinden veya İdari Teşkilat birimlerinden randevu talebinde bulunduklarında iletişim merkezindeki operatörler, randevu taleplerini ilgili sekreteryaya iletmekte, randevu talebinin sonucunu talep sahibine bildirmektedir.

Hattın hizmete girmesiyle, ülkemizde sayısı 3 milyonu bulan işitme ve konuşma engelli kişinin sosyal hayata katılımına katkı sunulması amaçlanmaktadır.

Söz konusu uygulamaya ilişkin olarak hazırlanan kamu spotu tüm ulusal kanallarda yayınlanmıştır.



420 75 00



"İşitme engelli vatandaşlarımız, bu çağrımız sizlere. Türkiye Büyük Millet Meclisi ile iletişime geçmek sizin için artık çok daha kolay. Cep ve ev telefonlarınızla 0(312) 420 75 00'a mesaj yazarak Meclise ulaşabilir ve randevu taleplerinizi iletebilirsiniz."

ENGELLİLERLE DOĞRU İLETİŞİM BROŞÜRÜ

TBMM üyelerine, personele ve ziyaretçilere dağıtılmak üzere kamuda ilk kez engellilerle doğru iletişim yöntemlerini anlatan bir broşür çalışması yapılmıştır. Broşürde; görme engelli, işitme engelli, fiziksel engelli, konuşma engelli ve öğrenme - algılama güçlüğü çeken kişilerle doğru iletişim kurulmasını sağlamaya yönelik pratik bilgiler yer almaktadır.



KAMU KURUM VE KURULUŞ TEMSİLCİLERİNE VE İDARİ TEŞKİLAT PERSONELİNE İŞARET DİLİ EĞİTİMİ

Ziyaretçi Kabul Salonu ile Rehberlik biriminde görev yapan ve Türkiye'nin çeşitli illerinden gelen vatandaşları karşılayan TBMM Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Başkanlığı personelinin TBMM'ye gelen konuşma ve işitme engellilere daha hızlı hizmet vermelerini sağlamak amacıyla "İşaret Dili Eğitimi" düzenlenmiştir.

"İşaret Dili Eğitimi" İdari Teşkilat geneline yayılarak tüm personel ile kamu kurum ve kuruluş temsilcileri için de düzenlenmiştir.



ÖZEL HİZMET BANKOSU PERSONELİNE ENGELLİLERLE DOĞRU İLETİŞİM VE TUTUM EĞİTİMİ

Ziyaretçi Kabul Salonunda bulunan Özel Hizmet Bankosunda görev yapan 15 personele, engellilerle doğru iletişim ve tutum eğitimi verilmiştir.

Eğitim kapsamında; Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü uzmanı tarafından toplumdaki engellilik algısı, toplumsal önyargılar, Birleşmiş Milletler (BM) Engelli Hakları Sözleşmesi gibi temel konularda bilgiler aktarılmıştır. Engelliler ile doğru iletişim yöntemleri üzerine interaktif bir çalışma ile eğitim tamamlanmış olup, çalışma dönemsel olarak tekrarlanmaktadır.

TBMM'NİN ENGELLİ ERİŞİMİNE GÖRE YENİDEN DÜZENLENMESİ VE GÖRME ENGELLİLER İÇİN KABARTMA EL HARİTASI

TBMM'nin ve binalarının engellilerin erişebilirliğine uygun hale getirilmesi amacıyla birçok düzenleme gerçekleştirilmiştir.



Ana binada ziyaretçilerin TBMM içi yaya yollarından girdiği kapiya engelli asansörü ve engelli rampaları tesis edilmiştir.

TBMM Ana Binası'nın, engellilerin erişebilirliğine uygun hale getirilmesi için portatif engelli rampası hizmete sunulmuştur.

Engellilerin hiçbir yardım almadan hareket edebilmelerine imkân sağlamak amacıyla söz konusu değişiklikler engellilerin görüşleri de alınarak gerçekleştirilmiştir.

TBMM içerisinde refakatçisiz dolaşmayı tercih eden görme engelli ziyaretçileri ulaşmak istediği yere yönlendirmek amacıyla Braille baskılı el haritaları hazırlanmıştır. Yararlanmak isteyen ziyaretçiler Ziyaretçi Kabul Salonundan bu haritaları edinebilmektedir.



TBMM İNTERNET SİTESİNDE ENGELSİZ MECLİS İÇİN ÖZEL BÖLÜM

TBMM İnternet sitesinin yenilenmesiyle birlikte görme ve işitme engellilere yönelik özel bir bölüm hizmete sunulmuştur.

İnternet sitesi, görme engellilerin ekran okuma programlarıyla uyumlu hale getirilmiştir. Ayrıca siteye, I. Meşrutiyet döneminden başlayarak Meclisin tarihçesi, görev ve yetkileri, seçim sistemi, yasama ve denetim içerikleri, dış ilişkiler ve yayınlar ana başlıkları altında zengin içerikli sesli kayıtları eklenmiştir. Yayınlar bölümünde ise Yasama El Kitabı, Milletvekili Rehberi ve TBMM İçtüzüğü gibi birçok sesli kitap yer almaktadır. İnternet sitesinin bu bölümünden Genel Kurul tutanaklarına da sesli olarak ulaşmak mümkündür.

İşitme ve konuşma engellilerin yararlanabilmesi amacıyla TBMM personeli olarak görev yapan işaret dili tercümanları tarafından Genel Kurul Tutanak Özetleri işaret diline çevrilmiştir. Tutanak özetlerinin sesli ve işaret diline çevrilmiş formatlarına Tutanaklar başlığından erişilebilmektedir.

İşitme engelli çocukların TBMM Çocuk internet sayfasında (www.tbmmcocuk.gov.tr) bulunan çizgi filmleri izleyebilmesi amacıyla çizgi filmler de işaret diline çevrilmiştir.

ENGELSİZ MECLİS LİNKİ



ENGELSİZ MECLİS

nkleri Site Haritası Ana Sayfa İletişim Languages

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ

ANA SAYFA MİLLETVEKİLERİ YASAMA DENETİM TUTANAKLAR PARLAMENTOLARARASI İLİŞKİLER KURUMSAL YAYINLAR

TBMM'DE BUGÜN

Komasyon Toplantısı
İnsan Haklarını İnceleme Alt Komasyonu
Saat: 12:00

GÜNDEM:
İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu bünyesinde kurulan "Mülteci Hakları Alt Komisyonu"nun 10 Şubat 2016
Yer: Yeni Bina 4. Kat (7) Numaralı

Tüm TBMM Takvimi

Başkanlık Sitesi

Meclis-Haber Haber Portalı

TBMM TV Yayını

Bir Önerim Var

Kanun ve Kararı Bilgi Sistemi

Basın Açıklamaları

Sosyal Medya

Sosyal Ağlarda TBMM

Arama

TBMM Başkanı İsmail Kahraman, TÜSİAD Başkanı Cansen Başaran Symes ve yönetim kurulu üyelerini kabul etti....

BRaille ALFABESİYLE BASILAN

24. DÖNEM MİLLETVEKİLİ ALBÜMÜ

Milletvekili albümü ilk kez görme engellilerin erişimine uygun biçimde hazırlanmıştır. Bu kapsamda 24. Dönem Milletvekili Albümünün kabartma harflerle (Braille alfabesi) baskısı yapılmıştır. Albüm; TBMM Kütüphanesi, Milli Kütüphane, Türkiye Görme Engelliler Kütüphanesi ve engellilerle ilgili bazı sivil toplum kuruluşlarına gönderilmiştir.



BRaille ALFABESİYLE BASILAN TBMM TANITIM KİTAPÇIĞI

TBMM Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Başkanlığınca, Meclisi ziyaret eden görme engellilere sunulmak üzere bir TBMM Tanıtım Kitapçığı hazırlanmış ve söz konusu kitapçık görme engellilere hitap edebilmesi için kabartma harflerle (Braille alfabesi), az gören ya da okuma güçlüğü olan kişilere hitap edebilmesi için de büyük puntolu baskıyla hazırlanmıştır.



Kitapçıkta; Meclisin tarihçesi, yapısı ve işleyişi hakkında özet bilgiler yer almaktadır. TBMM'yi ziyarete gelen tüm görme engelliler Ziyaretçi Kabul Salonundan bu kitapçığı edinebilmektedir.

ENGELLİ VE YAŞLI ZİYARETÇİLERE REFAKAT HİZMETİ

TBMM'ye yılda yaklaşık beş yüz bin ziyaretçi gelmektedir. Yaşlı ve engelli ziyaretçilere Halkla İlişkiler görevlilerince refakat hizmeti verilmektedir. Ayrıca gereksinim duyan ziyaretçilerimize ziyaretleri süresince tekerlekli sandalye temin edilmektedir.



İŞİTME ENGELLİ ÖĞRENCİLERLE ENGELLİLER HAFTASI

10-16 Mayıs Engelliler Haftası ve 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı etkinlikleri çerçevesinde Ankara Kemal Yurtbilir İş Okulu ve Meslek Lisesi öğrencileri TBMM'ye davet edilmiştir.

İşitme engelli yaklaşık 200 öğrenci TBMM Genel Sekreteri Doç. Dr. İrfan Neziroğlu tarafından kabul edilmiştir. Öğrencilere TBMM'de rehberli tur gerçekleştirilmiştir. Ziyaret süresince TBMM'de görev yapmakta olan işaret dili tercümanı öğrencilere refakat etmiştir.



ENGELLİLERLE SPOR ETKİNLİKLERİ

Engellilerle, milletvekilleri ve TBMM çalışanları birçok etkinlikte bir araya gelmektedir. Bu kapsamda 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde engelli sporcularla milletvekilleri arasında bir bowling turnuvası düzenlenmiştir.



MAVİ KAPAK VE PLASTİK TOPLAMA KAMPANYASI

TBMM'deki plastik malzemenin toplanmasına devam edilmektedir. TBMM'deki tüm çay ocaklarına ve mutfaklara yerleştirilen plastik atık kutularında mavi kapakların yanı sıra plastik bardak, tabak, şişe, kutu vb. atıklar toplanmaktadır. Toplanan plastik malzemeye tekerlekli sandalye bağışı yapılmaktadır.



ENGELSİZ MECLİS BİLGİLENDİRME VE TANITIM TÖRENİ

12 Mayıs İşitme Engelliler Gününde Ankara'daki İşitme Engelli Okullarından öğrenciler, Milli Ampüte Futbol Takımımız, milli sporcular, Federasyon temsilcileri ve bu alanda sosyal sorumluluk projesi yürüten özel bir kuruluşun yöneticileri ile Kore Cumhuriyeti Büyükelçiliği'nden konukların katılımıyla "Engelsiz Meclis Bilgilendirme ve Tanıtım Töreni" düzenlenmiştir. Bu çerçevede, kamu kurum ve kuruluşları temsilcilerine TBMM tarafından verilen işaret dili eğitiminde başarı gösteren katılımcılara sertifikaları da verilmiştir. Tören sonrasında, işitme engelli öğrencilere işaret dili tercümanları eşliğinde rehberli Meclis turu düzenlenmiştir.



TBMM Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Başkanlığı

Tel: 0(312) 420 68 84-85

e-posta: byhib@tbmm.gov.tr

İşitme ve Konuşma Engelliler İletişim Merkezi:

Tel: 0(312) 420 75 00

Özel Hizmet Bankosu:

Tel: 0(312) 420 77 23

Baskı: TBMM Basımevi - 3. Baskı - Şubat 2016

Baskı Adedi: 1000

Yayın No: TBMM 2016/39-BYHİB/18